

La Dirección del Centro considera una decisión estratégica la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con la norma ISO 9001:2015 orientado a la gestión por procesos, por lo que se implica en la implantación del mismo y lo hace patente a todo el personal no sólo a través de esta Política sino también de sus actuaciones.

Nuestra entidad tiene como misión favorecer la inclusión social de las personas, atendiendo sus necesidades personales, formativas y socio laborales, contando con el sistema preventivo como marco de referencia en la intervención. Nos dirigimos a aquellos colectivos más vulnerables con una atención preferente a los/as jóvenes.

El Sistema Preventivo es la clave para hacer de las personas “honrados ciudadanos y buenos cristianos” potenciando sus dones y favoreciendo las actitudes de diálogo, escucha, apertura y sentido crítico. Promovemos el bienestar individual y grupal, ofreciendo asistencia para el cambio y la resolución de problemas, facilitando la toma de decisiones responsable.

A la vez, la entidad se compromete a cumplir con los requisitos legales, reglamentarios establecidos. Además, nuestra política de calidad se traduce en los siguientes servicios que serán además el marco genérico a partir del cual se establecerán los objetivos medibles para cada ejercicio:

- Adecuar la formación ocupacional a las demandas del mercado de trabajo

- Mejorar continuamente la calidad de las intervenciones de los sistemas y métodos de trabajo y la adecuación de los recursos de los objetivos estratégicos de la organización, buscando la satisfacción de todas las partes interesadas.
- Ofrecer instalaciones seguras para nuestros/as participantes y personal de acuerdo con los requisitos legales en materia de seguridad, accesibilidad y salud laboral.
- Tener el personal comprometido. El equipo humano son lo mejor y más importante para que la Fundación pueda desarrollar de forma eficaz su misión y garantizar el cumplimiento de la calidad del servicio
- Ofrecer credibilidad y confianza a nuestros usuarios/as
- Garantizar, desde la fundación, el apoyo y el seguimiento de nuestros/as.
- Ofrecer una atención personalizada e individualizada
- Garantizar a través de la formación, que el personal de la Fundación cumpla con los requisitos y competencias propias de su ocupación.
- Disponer de los medios materiales e infra-estructuras adecuadas para el desarrollo de los proyectos
- Potenciar las relaciones externas y con los proveedores
- Cumplir con la legislación aplicable a las actividades del Centro
- Desarrollo las actividades a través de procesos interrelacionados que funcionan como un sistema coherente.

FIRMA DE DIRECCIÓN



Ana María Cabrera López